



# Condiciones generales de compra ICC

## Condiciones generales de compra en ICC

- Sobre International Cooking Concepts, SA
- Contacta con nosotros
- Formas de pago
- Envíos
- Devoluciones
- Garantía
- Aviso legal
- Política de cookies

### Sobre International Cooking Concepts, SA

International Cooking Concepts, S.A. es una sociedad mercantil de nacionalidad española con domicilio social Barcelona, Plaça de Sant Joaquim 2, Local 2, 08006 Barcelona y C.I.F A61719464

### Contacta con nosotros

Para contactar con nosotros, por favor rellene el siguiente formulario en la sección de contacto.

### Formas de pago

Las formas de pago establecidas son las siguientes:

1. Tarjeta de crédito o débito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS) via <https://stripe.com>
2. Transferencia bancaria o ingreso en nuestra cuenta:  
IBAN: ES44 0019 0020 9840 1022 4740  
DEUTSCHE BANK

### Seguridad en el pago

El pago con tarjeta de crédito o débito ofrece las máximas garantías de seguridad mediante los servicios que ofrece nuestra pasarela Stripe. <https://stripe.com>

Todos los números de tarjeta se cifran en disco con AES-256. Las claves de descifrado se almacenan en máquinas separadas.

La infraestructura de Stripe para almacenar, descifrar y transmitir los números de tarjeta se gestiona en una infraestructura de alojamiento independiente y no comparte ninguna credencial con los servicios principales de Stripe.

Puedes revisar toda la funcionalidad en materia de seguridad que ofrece nuestro sistema de pago haciendo clic



# Condiciones generales de compra ICC

aquí: <https://stripe.com/docs/security/stripe>

## Envíos

1. Plazos de envío general. Por norma general International Cooking Concepts se compromete a entregar los pedidos de aquellos artículos que figuren con stock disponible en el momento de hacer el pedido por parte del cliente, en un plazo máximo de 7 días hábiles, si bien en la mayoría de los casos el plazo debería ser notablemente inferior, estando la media de plazo de entrega entre 48 y 72 horas.

2. Renuncias: a) En caso de demora respecto a estos 7 días hábiles previstos, el cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento previsto en el punto 7 de las condiciones generales de venta, aunque en este caso los costes de recogida correrían a cargo de International Cooking Concepts. b) En cualquier caso, el cliente podrá renunciar a la su pedido si éste no hubiera todavía salido de nuestro almacén o del proveedor correspondiente. En este caso se procederá a su anulación y reembolso a petición expresa del cliente.

3. Disponibilidad de los productos. Existe la posibilidad de que un artículo, aún y aparecer con stock suficiente en nuestra página web, no esté finalmente disponible en nuestros almacenes o tiendas. Esto no es nada habitual, pero podría suceder a resultas de una concurrencia de ventas simultáneas en un mismo momento o bien por un error puntual de nuestro programa de gestión de stocks.

En caso de haber hecho un pedido de un artículo con stock en la web, pero que no estuviera realmente disponible en nuestro almacén, nos comprometemos a enviar un correo electrónico cuanto antes para comunicarles el plazo final en que se le podrá enviar su producto solicitado o bien proponiendo artículos sustitutivos al agotado.

En el caso de que no estuviera dispuesto a esperar o recurrir a un substitutivo, se podrá solicitar la devolución de los importes que haya satisfecho por el referido artículo. La devolución se hará efectiva dentro de un máximo de 7 días hábiles desde su comunicación a International Cooking Concepts de la renuncia a la espera.

En caso de querer esperar, podrá optar por un servicio parcial de los artículos disponibles, teniendo en cuenta que el resto de artículos pendientes de recibir se le irán sirviendo a medida que nos lleguen, siempre a portes gratuitos.

4. Seguimiento de los envíos. En función del servicio de mensajería disponible se podrá enviar al cliente un mail con dirección url de seguimiento de su pedido. En cualquier caso, puede contactar con nuestras oficinas al número de teléfono 93 253 12 10 en el horario establecido, o a [info@cookingconcepts.com](mailto:info@cookingconcepts.com), para cualquier consulta del estado de su envío.

5. Artículos temporalmente no disponibles y reservas de producto. Los artículos que estén temporalmente sin stock aparecerán con el cesto de la compra desmarcado y la etiqueta «sin stock». De todos modos, se puede entrar a consultar la ficha del artículo, evaluar sus alternativos y también hacer una reserva enviando un correo electrónico a [info@cookingconcepts.com](mailto:info@cookingconcepts.com) indicando código y descripción del artículo así como vuestros datos de contacto.



# Condiciones generales de compra ICC

6. Precio de envío. Las condiciones de envío varían en función del importe final del pedido y su destino:

◦ España Península:

- Para pedidos inferiores a 100 € (Iva incluido) se aplicará un precio fijo de 7,9 € (IVA incluido) en concepto de gastos de transporte y envío.
- Para pedidos entre 100€ y 150 € (Iva incluido) se aplicará un precio fijo de 4,85 € (IVA incluido) en concepto de gastos de transporte y envío.
- A partir de estos 150€ de pedido total los envíos serán gratuitos.

◦ Illes Balears:

- Para pedidos inferiores a 150 € (Iva incluido) se aplicará un precio fijo de 12,9 € (IVA incluido) en concepto de gastos de transporte y envío. A partir de estos 150 € de pedido total los envíos serán gratuitos.

◦ Islas Canarias y resto de países: Contactar [info@cookinconcepts.com](mailto:info@cookinconcepts.com)

## Devoluciones

### Derecho de desistimiento

El cliente dispondrá de un período de catorce (14) días hábiles, a contar desde la fecha efectiva de recepción en su domicilio, para efectuar una devolución del material comprado en concepto de desistimiento. Esta devolución comportará el reembolso del pago satisfecho bajo las siguientes condiciones:

- El producto retornado deberá estar en perfectas condiciones y en su embalaje original, perfectamente cerrado y precintado. En ningún caso, excepto en productos defectuosos o en mal estado, se aceptarán devoluciones de producto abierto o que haya sido utilizado por parte del usuario.

- Se deberá remitir conjuntamente con el producto devuelto la factura correspondiente (original en caso de ser una devolución total o fotocopia en caso de ser parcial).

- El cliente se hará cargo de la gestión y gastos derivados del envío de retorno hasta las dependencias de International Cooking Concepts, S.A., Plaça de Sant Joaquim 2, Local 2., 08006, Barcelona. En ningún caso, salvo en productos defectuosos o en mal estado, International Cooking Concepts proporcionará una compañía de transportes al cliente para hacer su devolución.

- Una vez el producto llegue a International Cooking Concepts se procederá a su revisión por parte de nuestro personal, que certificará su perfecto estado y embalaje, así como si han transcurrido efectivamente un máximo de 14 días hábiles entre la fecha de recepción en su domicilio y la fecha de recogida del mismo por parte de su transportista en dirección a International Cooking Concepts. De resultar satisfactorio el control, se procederá a retornar el importe satisfecho en un período máximo de 30 días naturales a contar desde nuestra fecha de recepción efectiva.



# Condiciones generales de compra ICC

En caso de que no se observen todas y cada una de las anteriores condiciones (embalaje original, perfectas condiciones, factura anexa y plazo de 14 días hábiles entre entrega y recogida) se considerará no aplicable el derecho de desistimiento. En este caso, International Cooking Concepts ni procederá a la devolución del importe satisfecho ni se hará cargo del reenvío del producto. El propio cliente deberá buscar los medios adecuados para volverlo a recoger de nuestras dependencias.

Excepciones al derecho de desistimiento.

En casos de pedidos personalizados para un cliente, debido a una elevada cantidad de un mismo producto solicitado o al encargo de productos especiales fuera de catálogo (la devolución de los cuales podría desvirtuar el stock de International Cooking Concepts), quedará en suspenso el derecho de desistimiento. En estos casos excepcionales, se informará previamente al cliente de esta posibilidad.

## Garantía

1. Garantía general y productos en mal estado. Se prevé una garantía general para todos los productos de International Cooking Concepts en línea con lo que marca la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), en su artículo 123, de dos (2) años a contar desde la fecha efectiva de la factura.

2. Documento acreditativo para ejercer la Garantía. En cualquier caso se estipula que la factura librada por parte de International Cooking Concepts en el momento de la compra y entrega será el de documento acreditativo para cualquier reclamación.

3. Concepto de garantía. La garantía se refiere a la conformidad del producto y su aptitud para su uso original en la línea de lo estipulado en el artículo 116 de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios. En ningún caso la garantía se hará extensiva a la incorrecta manipulación, instalación o uso por parte del comprador.

El comprador tendrá el derecho de exigir una reparación, sustitución o resarcimiento del importe satisfecho a cambio de devolver el producto.

1. Roturas por transporte. En caso de recibir un producto roto fruto del transporte desde International Cooking Concepts hasta el domicilio del cliente, se establece un plazo de 48 horas efectivas para su comunicación a contar desde la hora de entrega consignada por el transportista. Si el cliente recibe la mercancía con el embalaje en mal estado, es imprescindible que lo haga constar en el albarán de entrega antes de firmarlo para el transportista. En cualquier caso recomendamos a nuestros clientes hacer la comprobación in situ ante el mismo transportista o mensajero que entregue la mercancía, sobre todo en los casos de compra de productos de cristal o sumamente frágiles.

2. Datos para comunicarse en relación a la Garantía e incidencias. Las reclamaciones por alguno de los puntos enumerados anteriormente pueden dirigirse por escrito al mail [info@cookingconcepts.com](mailto:info@cookingconcepts.com). Si necesita alguna



# Condiciones generales de compra ICC

aclaración adicional puede dirigirse al teléfono 93 253 12 10 de las oficinas de International Cooking Concepts, SA en Plaça de Sant Joaquim 2, Local 2, 08006 – Barcelona.

## Aviso legal

### 1. Propiedad intelectual

Esta página web y la tienda on-line son propiedad exclusiva de International Cooking Concepts, SA, entidad mercantil con domicilio social en Barcelona, Plaça de Sant Joaquim 2, Local 2. 08006 Barcelona CIF A61719464.

Todos los derechos de propiedad intelectual de su contenido (a título enunciativo y no limitativo como por ejemplo las marcas, logotipos, iconos, textos, fotografías, imágenes...), diseño gráfico, apartados de la web (entre otros: ideas para regalar, indispensables para..., cómo funciona, ...), sistema de clasificación de artículos (niveles de agrupación y nombres de las categorías) así como códigos fuente de la página web [www.cookingconcepts.com](http://www.cookingconcepts.com) y su tienda on-line, son de titularidad exclusiva de International Cooking Concepts, SA. con CIF A-61719464 y domicilio social en Plaça de Sant Joaquim 2, Local 2., 08006 de Barcelona, quedando sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación española e internacional.

Por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, así como cualquier uso que exceda de la utilización de la página y de los servicios ofrecidos, sin la autorización expresa de International Cooking Concepts. De la misma manera, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier tipo incluidos en esta web están protegidos por ley.

El acceso a los servicios o productos suministrados al usuario de la web en ningún caso supone por parte de International Cooking Concepts, ni por parte del respectivo titular, renuncia, transmisión, ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que este derecho se ejerza según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin finalidades comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en esta página corresponderá exclusivamente al usuario.

### 2. Contenido de la web y enlaces.

La presente página ha sido diseñada por International Cooking Concepts para facilitar información sobre los productos, servicios y otras actividades de la Empresa, así como el suministro y venta de productos ofrecidos a través de la tienda on-line a cambio de una prestación económica.

La página web dispone de unos datos de contacto y formularios a través de los cuales los usuarios se pueden



# Condiciones generales de compra ICC

dirigir a la Empresa para las finalidades previstas en cada caso, así como los datos necesarios para los trámites de facturación, envío y seguimiento de los productos adquiridos a través del portal.

International Cooking Concepts no se hace responsable del mal uso que se pueda hacer de los contenidos de nuestra página web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que accede o las utiliza.

## 3. Intercambio o difusión de información.

International Cooking Concepts declina toda responsabilidad que se derive del intercambio de información entre usuarios a través de su página web.

## 4. Actualización y modificación de la página web.

International Cooking Concepts se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su web así como la configuración o presentación de la misma, en cualquier momento y sin previo aviso, sin asumir ninguna responsabilidad por estos hechos.

## 5. Indicaciones sobre aspectos técnicos.

International Cooking Concepts no asume ninguna responsabilidad que se pueda derivar de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos, no imputables a la Empresa, que se produzcan durante la conexión a la red de Internet, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de International Cooking Concepts.

También se exonera de toda responsabilidad ante posibles daños o perjuicios que pueda sufrir el usuario a consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información que se facilite cuando provenga de fuentes ajenas a International Cooking Concepts.

## 6. Tratamiento de los datos de usuario.

De conformidad a lo que establece el Reglamento Europeo de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679), te informamos que los datos personales que nos acabas de facilitar como usuario en este sitio web, serán tratados por International Cooking Concepts en base a tu consentimiento y para el mantenimiento de nuestra relación comercial, para poder prestarte los servicios que nos solicites y para enviarte información de tu interés mediante correo electrónico o sms.

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo que establezca la legislación vigente o hasta que solicites su supresión. No serán cedidos a terceros ni está prevista la transferencia internacional de datos.

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, escribiendo a International Cooking Concepts, S.A. a la Plaça de Sant Joaquim 2, Local 2. 08006 de Barcelona o por correo electrónico a [info@cookingconcepts.com](mailto:info@cookingconcepts.com). También puede ejercitar la tutela de tus derechos ante la Agencia Española de Protección de datos.



# Condiciones generales de compra ICC

## 7. Legislación y jurisdicción aplicables.

Con carácter general, las relaciones con los clientes y usuarios de International Cooking Concepts que se deriven de la prestación de los servicios contenidos en la web están sometidas a la legislación y la jurisdicción española.

### Política de cookies

El acceso a esta web puede implicar la utilización de cookies, tanto en sus páginas como en las enlazadas o referenciadas mediante links. Al inicio de la navegación el usuario deberá aceptar conocer la política de uso de cookies de la compañía.

[www.cookingconcepts.com](http://www.cookingconcepts.com) utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses, mediante la personalización de espacios publicitarios. Con el registro en la web y/o la mera navegación (con el navegador habilitado para aceptar cookies), el usuario acepta la instalación de cookies, salvo que se oponga, según se detalla en esta Política de Cookies.

Nuestra Política de Cookies está sujeta a actualizaciones periódicas. Su propósito es ayudarle a comprender el uso que hacemos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones que tiene el usuario para gestionarlas.

Los usuarios pueden acceder a esta información en todo momento a través del link habilitado en la web. Asimismo, podrán modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador

## II.- Que es una Cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos

## III.- Cookies utilizadas

Nuestra página web no tiene memoria para retener información sobre los usuarios, en este sentido, cuando finalices la navegación en nuestra página web, cierres el navegador o accedas a otra página web, no se te reconocerá como el mismo usuario. Lo que nos permiten las cookies es que nuestra web reconozca tu navegador. Las cookies también aseguran que cuando vuelvas a visitar nuestra web, esta te reconozca como usuario pudiendo aplicar las preferencias que determinaste la primera vez que accediste a nuestra web.

Existen diferentes tipos de cookies y se utilizan para diferentes propósitos. Las cookies se pueden diferenciar por función, duración y quién las almacena en una página web.

[www.cookingconcepts.com](http://www.cookingconcepts.com) utiliza los siguientes tipos de cookies:



# Condiciones generales de compra ICC

- Cookies técnicas: Utilizamos cookies técnicas para mostrarte nuestra página web, hacer que funcione correctamente, crear tu cuenta de usuario, iniciar tu sesión y gestionar tus reservas. Estas cookies técnicas son absolutamente necesarias para que nuestra página web funcione correctamente.
- Cookies funcionales: También utilizamos cookies funcionales para recordar tus preferencias y para ayudarte a utilizar nuestra página web de una forma eficiente y efectiva. Por ejemplo, recordamos tu idioma preferido, tus búsquedas y los profesionales que has consultado. Estas cookies funcionales no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestra página web, pero le añaden funcionalidad y mejoran tu experiencia como usuario.
- Cookies analíticas: Utilizamos cookies analíticas para entender cómo utilizan la página web nuestros usuarios, detectar qué funciona y qué no, optimizar y mejorar la página web y asegurarnos de que nuestros usuarios siguen considerando nuestra página web interesante y relevante. Los datos que recogemos incluyen las páginas web que has visitado, páginas de referencia/salida en las que has entrado y salido, tipo de plataforma que utilizas, información de fecha/hora y datos como el número de clics que has hecho en una página determinada, movimientos de ratón y desplazamientos, palabras de búsqueda que utilizas, y texto que escribes cuando utilizas nuestra página web.

Las cookies que utilizamos tienen una vida útil variable. La vida útil máxima que establecemos en algunas de ellas es de 5 años desde tu última visita a nuestra página web. Puedes borrar todas las cookies de tu navegador en cualquier momento. Le recomendamos que consulte la ayuda de su navegador para informarse de las diferentes opciones sobre cómo gestionar las cookies

ICC. S.A.

Barcelona, Marzo de 2021